



Gentile Titolare,

l'inizio di questo nuovo anno è per noi pregno di novità che, con grande piacere, vogliamo condividere con i nostri Clienti Farmacisti, per trasmettere l'entusiasmo che da sempre ci contraddistingue, attraverso alcune considerazioni e presentazione delle iniziative che stiamo sviluppando.

Innanzitutto la risposta alla domanda che in molti ci state ponendo: perché partecipate solamente alla maggiore manifestazione di settore quale *COSMOFARMA* e non anche alle altre ?

Riteniamo che, le piuttosto consistenti risorse economiche necessarie per partecipare a molteplici manifestazioni di questo tipo, oramai sorpassate e stantie per noi come per gli altri fornitori di servizi, si rivelino più utili se investite per perseguire un ulteriore miglioramento dei prodotti che offriamo, unito all'ulteriore mantenimento dei prezzi di vendita, manutenzione ed assistenza.

Quale migliore pubblicità di un Cliente soddisfatto in maniera rapida e puntuale al prezzo migliore possibile?

Si tratta quindi di una scelta ponderata e consapevole, operata in merito ad un progetto più ampio, iniziato due anni fa, che vedrà proprio nel 2010, l'anno della svolta sia in termini di sviluppo aziendale che di rapporto con i clienti: storici e non.

Per cominciare ?

La Tecnologia

SITEAM è sempre stata all'avanguardia in campo tecnologico (e non solo) tant'è che ricordiamo d'essere stata la prima Software House nel settore del Gestionale per Farmacia ad aver adottato Sistemi Operativi quali LINUX utilizzando Linguaggi di IV generazione e DATA BASE RELAZIONALI.

Essere all'avanguardia, ancora oggi, significa adottare fin da subito nuovi strumenti di programmazione che saranno validi almeno per un decennio; ecco perché è nato **PL@NET**, il nuovo software gestionale grafico interamente riscritto a 32/64 bit touch screen. Innovazione significa anche implementare nuovi servizi online e telematici immediatamente fruibili ed utili per la Farmacia moderna! Non ci aspettavamo una risposta così folta al recente sondaggio telefonico che vi abbiamo sottoposto: la vostra opinione è, da sempre per SITEAM, molto importante. Infatti, per rispondere sempre più velocemente alle richieste di supporto, abbiamo già cambiato il nostro software di collegamento per la teleassistenza.

Contemporaneamente, e molti di voi l'hanno già notato negli anni, è stato compiuto un costante mantenimento di tutti i costi legati ai contratti di manutenzione. Questo è il risultato di un nostro costante lavoro di attenzione alle spese, ma anche merito vostro: preferendoci sempre più numerosi, scegliendo infatti l'esperienza e la qualità, ci avete conferito un ancor maggiore entusiasmo e coraggio a perseguire sulla strada intrapresa da oltre 25 anni. **Contro corrente**, in piena crisi economica, invece di incrementare con aumenti i nostri utili per un maggior introito, abbiamo deciso di "ridistribuirlo" a chi ci ha permesso di raggiungere questo risultato.

Anche per questo abbiamo deciso di non metterci in fila con la concorrenza per una sterile guerra "al ribasso" o offrendo mirabilie che puntualmente "POI" vengono disattese, ma di continuare, in linea con la nostra **filosofia contro corrente**, a condividere con voi l'idea della qualità e del miglioramento dei servizi utilizzando anche quei risparmi di fondi pubblicitari che avrebbero dovuto essere destinati alle ulteriori, variegata manifestazioni del settore farmaceutico.

E siamo solo all'inizio Perché le cose più "stuzzicanti" sono ancora da svelare e vedere

Non perdeteci di vista a **COSMOFARMA 7-9 Maggio 2010 Pad. 14 Corsia A11 .- Roma**

..... **riusciremo a stupirvi!**

Lo staff di SITEAM